

الأكاديمية العربية البريطانية للدراسات العليا
قسم إدارة الأعمال - الدراسات العليا

رفع الاداء للمؤسسات غير الحكومية
في الظروف الاستثنائية
دراسة تطبيقية
الهيئة الطبية الدولية العاملة في العراق

" رسالة للحصول على درجة الماجستير في الإدارة التنفيذية "

مقدمة من

الطالب سمير هادي الغراوي

إشراف

المملكة المتحدة , لندن 2010 - 2011

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"وَفَوْقَ كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَلِيمٌ"

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

الإهداء

الى روح أبي .. القلب الطيب ...معلمي الاول...قدوتي في الحياة...الذي علمني
معنى التفاني والإلتزام .

الى امي الغالية معلمتي الاولى على فك طلاس الحياة... من اشد بها ازري
....سندي في الحياة....وقدوتي في تحدي الصعاب .

الى زوجتي المخلصة .. التي تحملت الكثير لاتمام دراستي وبإبتسامتها أنارت
طريقي .

الى روح اخي (زهير) .. المثال العالي لمعنى التضحية بالنفس في سبيل القيم
العليا.

الى إبنتي وحلمي الكبير (ريحانة) .. التي أتمنى رؤيتها تعيش في وطني العراق ..
تحت سماء يغمرها الخير والحب والسلام .

الى كل من ساهم ولو بكلمة تشجيع .. لاتمام هذه الدراسة

الى كل هؤلاء أهدي بتواضع بحثي هذا

الباحث

شكر وتقدير

أستهل شكري وتقديري الى كادر الاكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي عن كل الدعم والإسناد الذي قدموه لي من غير كلل والذي كان مفتاحي لخوض تجربة البحث العلمي لغرض التقدم لنيل درجة الماجستير.

كما اسجل شكري وتقديري الى الإدارة التنفيذية في الهيئة الطبية الدولية الذين وافقوا وتحملوا الكثير لاجل إتمام هذا البحث وكذلك كل العاملين في الهيئة وأخص بالشكر منهم السيد جيري إفانس مدير عام الهيئة وكذلك السيدة هايدي هامس التي ساندتني على إستحصال الموافقات الإدارية لإتمام هذا البحث .

واتقدم بالشكر والتقدير لصديقي الاستاذ خضير عباس لمساهمته في حصولي على الكتب اللازمة للدراسة وحمله اياها عبر البلدان .

وأقدم بامتناني وشكري لزملائي في العمل السيد رضوان باسل والأنسة إنعام عبد الباري عن كل الدعم الذي قدموه لي وكذلك المهندس علي صبري الذي ساعدني في الوصول الى النتائج الإحصائية العلمية التي يتطلبها البحث.

الباحث