

ثانياً: الأمانة

ويندرج تحت باب الأمانة السمات الخلقية التالية:¹

1. (الورع) أمانة اليد.
2. (الصدق) أمانته تجاه الحديث.
3. (الكتمان) أمانته تجاه صون المعلومات السرية.
4. (العدل) أمانته تجاه عدم الحيف في قراراته بين مرؤوسيه.
5. (التقوى) أمانته تجاه الله وحقوقه.
6. (الولاء) أمانته في توجيه قلبه للمؤسسة.
7. (الحلم والرفق) أمانته في صيانة العلاقات الإنسانية.
8. (الإخلاص) أمانته في القيام بعمله على الوجه الأمثل.

استراتيجية القيادة الإدارية الفعالة

تحتاج ممارسة القيادة الإدارية الاهتمام ببعض الاعتبارات والتصرفات الإدارية التي تمثل إستراتيجية تهدف كسب الجماعة وتحقيق أهداف القيادة في رفع معنوياتها وشحذ عزيمتها والوصول بها إلى الحد الأقصى من الإنتاج المرضي والمجدي لكل من الجهاز والعاملين.

وتقوم القيادة الإدارية الناجحة - فيما تقوم عليه - على تطبيق جملة من القواعد الإستراتيجية، التي تحقق للقائد التأثير الكامل في معطيات المواقف التي يديرها، والمرؤوسين الذين يشرف عليهم، وبرغم سعينا في هذا البحث إلى تقنين تلك القواعد، إلا أن الممارسة الحقيقية للقواعد تتطلب مرونة أكبر، وتدخل الموهبة الشخصية في تطوير وتحوير ممارسة تلك القواعد، أو التلاعب ببعض تفاصيلها، ضماناً لاستمرار فعاليتها، وعدم وقوعها في براثن الجمود والروتينية، وفيما يلي جملة من تلك القواعد الإستراتيجية والمنهج الإستراتيجي باسم "إستراتيجية بشيدات المطورة لقيادة الفريق" (**PSHEDAT ORCH Enhanced STRategy**) أو

:(PSHEDAT ORCH-E-STR)

أولاً القواعد الإستراتيجية للقيادة:

be **P**ositive

كن إيجابياً ولا تدع الظروف تحدد لك ما تفعل،

be **S**ensitive

كن مترقباً يقظاً وأشعر بكل ما يدور حولك

¹ المرجع السابق.

be H onest	احرص على أن تكون صادقاً في صدق الذي يعتريه الغموض:
be E xcellent	كن متفوقاً: اختر لنفسك مجالاً تستطيع التفوق فيه،
be D iscretionary with authority	احصل على السلطات ولا تتنازل عنها،
be A uthentic	كن أصيلاً
be T eam builder and maintainer	كوّن فريق عمل،
الأدوات الإستراتيجية للعمل القيادي	
O bjectives (Specific and clear)	الأداة الأولى: أهداف محددة وواضحة:
R etribution (effective and fair)	الأداة الثانية: نظام للجزاء يستثمر في تعزيز الفريق
C ontrol (comprehensive and permanent)	الأداة الثالثة: منهج للهيمنة الكاملة
H umanity	الأداة الرابعة: الإنسانية

جميع الحقوق محفوظة © الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي