

القيادة والمعرفة:

➤ معارف ومهارات القيادة المتميزة :

تتضمن المهارات والجوانب المعرفية اللازمة للقيام بدور القيادة المتميزة وذات الأولوية النسبية، ووفق متطلبات نموذج التميز في الأداء الحكومي، وعلى سبيل المثال لا الحصر المواضيع الواردة أدناه:

- ❖ التخطيط الاستراتيجي
- ❖ الهيكال التنظيمية والسلوك الاداري
- ❖ ادارة الموارد البشرية وفرق العمل
- ❖ الادارة المالية وإعداد الموازنات
- ❖ ادارة العمليات والخطط التنفيذية
- ❖ الحاكمية والنزاهة المؤسسية
- ❖ ادارة علاقات المتعاملين
- ❖ ادارة الشراكات والمسؤولية المجتمعية
- ❖ ادارة المعرفة والتعلم والإبداع
- ❖ ادارة الاداء المؤسسي
- ❖ ادارة التغيير
- ❖ ادارة الجودة الشاملة والتميز في الاداء الحكومي

القيادة والتعلم:

➤ معارف ومهارات القيادة المتميزة :

القادة المتميزون دائمى التعلم من تجاربهم وممارساتهم ونتائجهم ومبدعون في رسم آفاق وتطلعات ورؤى بعيدة المدى وبدون ذلك فالأحرى أن يترجلوا عن القيادة، من أهم أدوار القادة هو تحريك تابعيهم لتحقيق أهدافهم الطموحة، وبدون تابعين مؤمنين بهذه الأهداف يصبح القائد كمن يذهب للسير في نزهة.

و لتحقيق المزيد من الأهداف، لا يقتصر دور القادة على صنع المزيد من التابعين بل يرتقي إلى خلق الفرص لصنع المزيد من القادة القادرين على تعزيز الإنجازات.

القيادة والمعرفة:

”إذا أعطيت الإنسان سمكة، فانك تطعمه ليوم واحد، أما إذا أعطيتته صنارة صيد، فانك تطعمه مدى حياته، وعندما تعلم الإنسان كيف يصنع الصنارة فإنك تمنحه حياة جديدة، وليس مجرد طعام.“ (Stephen Covey)

أهمية استخدام برامج وجوائز التميز في عملية تطوير وتقييم الأداء :

- إن تطبيق برامج ونماذج وجوائز الجودة والتميز من شأنه أن يوفر منهجيات عمل وآليات لقياس نتائج الأداء، نظراً لما تحتويه هذه النماذج من معايير رئيسية وعناصر متكاملة يتطلب توافرها في المتقدم لهذه الجوائز.
- تمثل برامج التميز مدخلاً أساسياً لقياس وتقييم كفاءة أنظمة العمل والوسائل والأدوات المستخدمة، وكيفية وضع الخطط وتطبيقها، وتحفيز العاملين والاهتمام بالتدريب، وقياس نتائج الأداء المؤسسي، وقياس رضا المتعاملين، وتحديد جوانب القوة وتشخيص فرص التحسين المستقبلية إلى غير ذلك من متطلبات تحقيق التفوق والتميز.

جميع الحقوق محفوظة © الأكاڤمية العربية البريطانية للتعليم العالي