

## القيادة وصياغة الرؤية المستقبلية:

### ➤ دور القيادات العليا في دعم جهود التميز المؤسسي:

تقوم الإدارة العليا بوضع الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية من خلال التفاعل مع كافة المتعاملين والمعنيين مع المؤسسة وأخذ مقترحاتهم وآرائهم في هذه المفاهيم بحيث تعكسها بوضوح من خلال عقد ورش العمل للمراجعة ولتتم تعديلها وتحديثها بشكل مستمر.

# ABAHE

### ➤ دور القيادة الإستراتيجية في إدارة وتطوير الموارد البشرية:

- ❖ ويأتي في قمة مسؤوليات القيادات الإدارية الاهتمام الجاد بموارد المؤسسة البشرية من تخطيط وتواصل وتدريب وتأهيل وتحفيز وبما يضمن ولائهم ويؤدي إلى إبداعهم.
- ❖ تحرص القيادات الإدارية إضافة إلى تطويرها للكفاءات البشرية على الإحتفاظ بهذه الكفاءات وتمكينها ورسم المسارات الوظيفية المحفزة لها،
- ❖ ولتعزيز الإنتماء المؤسسي وثقافة الأداء، تمارس القيادة الإدارية كامل الشفافية في وضع الأنظمة وإتخاذ القرارات المتعلقة بمواردها البشرية وتشجيع روح الفريق ومكافئتها وتحفيزها.

### ➤ دور القيادة الإستراتيجية في تشجيع فرق العمل:

- ❖ القيادة الحكيمة هي التي تكون قادرة على قيادة الآخرين من أجل تحقيق إنجازات متميزة وهذا النوع من القيادة يكون له السبق في فهم الوضع الحالي وما يؤثر عليه من مستجدات كما أنها تكون قادرة على فهم ما سيكون عليه المستقبل حيث تنظر إليه بطريقة ذكية وتعمل على تطويره لخدمة أهدافها
- ❖ فالقائد المدير يشبه قائد الأوركسترا فهو لن يستطيع أن ينجح دون مشاركة أعضاء الفرقة ( العازفين ) مشاركة إيجابية فعالة وعليه أن يوظف كل عضو في مكانه المناسب تماماً وبالتعاون والمشاركة والتناغم تنجح سيمفونية العمل .

## القيادة والتواصل مع الموارد البشرية:

### ➤ دور القيادات العليا في دعم جهود التميز المؤسسي

اتصال وتواصل القيادة في دعم الموارد البشرية من خلال:

- ❖ اتباع سياسة الباب المفتوح .
- ❖ وضع أنظمة الاقتراحات والمكافآت والتظلمات .
- ❖ الاجتماعات الدورية مع الموظفين للتعرف على مشاكلهم .
- ❖ التواصل من خلال البريد الإلكتروني
- ❖ عقد اللقاءات معهم خارج أوقات العمل الرسمي
- ❖ وضع برامج خاصة بإعداد القيادات الواعدة.

### صفات القيادة الناجحة:

هناك بعض الصفات المكتسبة والتي تصنع القائد الإداري القادر على قيادة وتحفيز تابعيه نحو تحقيق الأهداف المؤسسية، وهذه الصفات تمكنه من التأثير الفاعل على الآخرين وذلك بالاندماج الكامل معهم سواء كان ذلك بوجوده الفعلي أو الوجداني بينهم. ومن أهم هذه الصفات:

- ❖ التصرف كقدوة للقيم المؤسسية،
- ❖ الاتصال والمقدرة على إقناع الآخرين،
- ❖ المقدرة على الاستماع،
- ❖ التحفيز العادل وفي الوقت المناسب للمرؤوسين،
- ❖ المقدرة على استيعاب الآخرين وفهمهم وسهولة توجيههم.