

برنامج إعداد وتأهيل القيادات الإدارية

- مدة البرنامج 5: أيام تدريبية
- مجموع الساعات التدريبية 25: ساعة تدريبية
- الشريحة المستهدفة: مدراء الصف الثاني (الإدارات الوسطى) ورؤساء الأقسام
- محاور البرنامج :
 - مفهوم القيادة الإدارية المعاصرة .
 - الإدارة والقيادة .
 - مهارات القائد الإداري .
 - صفات القائد الإداري .
 - القائد في الضغوط والأزمات .
 - بناء فريق العمل .
 - صناعة القرار .

مقدمة

تمثل تعقيدات العصر الراهن، ومختلف المعطيات المرتبطة به في مجالات التقدم التقني، والتحديات المستجدة، والتشابك المؤسسي، والحلقة الإدارية العالمية ظروفاً تلمي تطويراً في القيادة الإدارية الحديثة، وتبرر التوجه الثابت والراسخ نحو القيادة الإستراتيجية الاستشرافية كمنهج مطروح في إطار خصائص القيادة الإدارية الحديثة. ولئن كان ذلك يمثل أمراً واقعاً، إلا أن صياغة جوانب هذا الأمر أصبحت مطلباً ملحاً يدفع إلى السعي إلى البحث عن صيغ ملائمة عصرية في تعاطيها، أصيلة في تناولها، خاصة في مجتمع يتمسك بمكاسبه الحضارية الإسلامية وثقافته العربية في الوقت الذي يسعى لأن يجاري العصر ويسابق الزمن كمجتمع الإمارات العربية المتحدة والمؤسسات التي تقوم فيها.

الفصل الأول: القيادة الاستراتيجية

القيادة كوظيفة إدارية ذات خصائص القيادة الإدارية العامة، وتتفق معها في أصولها، نذكر بها فيما يلي.¹

مفهوم القيادة وأهميتها

في الإدارة تعرف القيادة بأنها العملية الإنسانية المحضنة في المؤسسة القائمة على كسب ثقة الرؤوسين واحترامهم ورفع معنوياتهم وشحذ همهم لجعلهم يسيرون وراء القائد يطيعون وأوامره ويقومون بواجباتهم ويحققون الأهداف المرسومة للمؤسسة بمعنويات عالية وباندفاع متوازن كامل. ولكي تنجح العملية يفترض منطقاً ما يلي:

1. أنه يسبقهم وهو الذي يحدد الطريق، ولا يتبعهم.
2. أنه لا يسبقهم بكثير وإلا فإنهم لن يستطيعوا اللحاق به.

في الممارسة يعتبر القائد همزة الوصل بين:

1. مرؤوسيه من جهة ورؤسائه من جهة أخرى.
2. مرؤوسيه من جهة وأقرانهم من جهة أخرى.

أهمية القيادة للجهاز والمؤسسة:

تبرز أهمية القيادة في ما يلي:

1. المتطلبات التي تتوفر فيها.
2. الأدوار التي يمارسها القائد.
3. اعتماد الوظائف الإدارية عليها في أرض الواقع.

صفات القيادة الناجحة

تتلخص خصائص القائد في قوله تعالى: "إِنَّ خَيْرَ مَنْ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ".²

أولاً: القوة

وتتفصل عناصر القوة فيما يلي:³

1. قوة الجسم.

¹ كنعان، د. نواف: القيادة الإدارية، ط5. عمان: مكتبة دار الثقافة، 1995. ص. ص. 397-402.

² سورة القصص/ من الآية 26.

³ شابسوغ، يوسف شمس الدين: "الإدارة العامة للعاملين في الشرطة"، مرجع سبق ذكره.

- .2. قوة العقل.
- .3. قوة الروح.
- .4. قوة القلب.
- .5. القوة العلمية.

جميع الحقوق محفوظة © الأكاڤمية العربية البريطانية للتعليم العالى

