

## مشكلات محتملة

قد تظهر بعض المعوقات التي تمنع من سير عمل المجموعة، ووصولها إلى الهدف المنشود:

- وجود بعض أفراد ضمن المجموعة يخرجون دوماً عن موضوع النقاش ويجادلون في أشياء اتفق عليها معظم أفراد المجموعة، وهم يحاولون بسبب ذلك الانسحاب المتعمد بأساليب مختلفة كالصمت والامتناع عن المشاركة، أو الحديث مع من حولهم، أو العبث بالأوراق والأفلام الموجودة بين أيديهم، أو التقييد بالشكليات والرسميات مما يعيق من تطور عمل المجموعة.
- وجود بعض الأفراد ضمن المجموعة الذين يحاولون دوماً وبإصرار إدخال خبراتهم وتجاربهم ومتطلباتهم الشخصية ضمن العمل في محاولة منهم لإبراز الذات والسيطرة على المجموعة.
- وجود تنافس شديد أو عدوانية: حيث يصر البعض على انتقاد الآخرين وتوجيه اللوم إليهم بشكل دائم ومستمر، ويتجلى ذلك بالمقاطعة أو الحديث المستغيص دون السماح للآخرين بأخذ الفرصة للكلام، والتوجه بالكلام دوماً إلى فرد واحد أو أكثر دون بقية أفراد المجموعة، والإقلال من أهمية مشاركات الآخرين أو فرض النظريات والمقترحات. وقد تظهر مشكلات أخرى كثيرة في العمل ضمن المجموعة، وفي مثل هذه الأحوال يلعب كل فرد في المجموعة دوراً هاماً في الإقلال من هذه المشكلات، لكن قائد المجموعة هو الأهم في تجاوز الصعوبات التي تعيق عمل المجموعة، وتدور في معظمها حول الذات والأنا.

## مزايا وعيوب العمل ضمن مجموعة:

مزايا استخدام العمل ضمن مجموعة في التدريب:

- وضع أفراد المجموعة ضمن موقف تعليمي مشابه لما يحدث في الواقع.
- يتم من خلاله اختصار كافة المعتقدات التي يمكن أن تظهر في الواقع، والتركيز فقط على المهمة المطلوبة من المجموعة.
- اكتساب مهارات العمل ضمن فريق.
- إمكانية الحصول على تغذية راجعة مباشرة بعد انتهاء كل مجموعة من المجموعات من عملها، وعرضها على بقية المجموعة.

- تفيد بشكلٍ خاص في تعليم مهارات الحوار والمناقشة وحل المشكلات والتفكير النقدي والتنظيم والإدارة.
- تمكن المتعلم من القيام بالتقييم الذاتي، حيث يستطيع ملاحظة وإدراك الأخطاء التي حدثت وتلافيها مستقبلاً.

### عيوب استخدام العمل ضمن مجموعة في التدريب:

- تستهلك وقتاً وجهداً أكبر.
- تتطلب مهارات عالية لدى المدرب.
- تتطلب وضوح الأهداف التعليمية والأدوار المطلوبة من المجموعة.
- تتطلب توفر بيئة تعليمية مناسبة.

All Rights Reserved © [Arab British Academy for Higher Education](http://www.abahe.co.uk)