

المبحث الثاني: نظام معلومات الموارد البشرية

نظام معلومات الموارد البشرية *Human Resource Information System*

لدى كل المنشآت الكبيرة وظيفة موارد بشرية تتناول الكثير من التشغيل المتخصص الخاص بأفراد المنشأة. ويسمى النظم المفاهيمي المستخدم في إدارة الأفراد، نظام معلومات الموارد البشرية (*HRIS*) *Human Resource Information System*.

وللعديد من السنوات، لم يوجه إلا القليل من التركيز على نظام معلومات الموارد البشرية. ولكن في الفترة الأخيرة ونتيجة للتشريعات الهادفة للمساواة بين الأفراد، بدأ نظام معلومات الموارد البشرية بأخذ دوره.

ويطابق نظام معلومات الموارد البشرية نفس الشكل الأساسي لنظم المعلومات الوظيفية الأخرى. وتكمل قاعدة بيانات نظام معلومات الموارد البشرية بيانات تصف كلا من المنظمات والأفراد في بيئة المنشأة الذين يؤثرون على تدفق الأفراد.

وقد قطع نظام معلومات الموارد البشرية شوطا طويلا في العقد الماضي، ويشير العديد من منفذي الإدارة العليا إليه بأنه أصبح مرتفع القيمة مثل نظم المعلومات الوظيفية الأخرى. إلا أنه لا زالت هناك حاجة لنمو نظام معلومات الموارد البشرية مع مواجهته بعض المشاكل الإدارية الأكثر صعوبة.

نظام معلومات الموارد البشرية:

يجب أن يكون لكل منشأة نظام لجمع وحفظ بيانات تصف الموارد البشرية، ويحول البيانات إلى معلومات، ثم يعدّ تقاريرها بالمعلومات للمستخدمين. وقد سمي هذا النظام نظام معلومات الموارد البشرية (*HRIS*)، ويكتسب اسم نظام إدارة الموارد البشرية شعبية، إلا أننا سنستخدم مصطلح نظام معلومات إدارة الموارد البشرية، حيث إنه من المرجح أن يظل الأكثر استخداما.

تطور نظام معلومات الموارد البشرية

حتى وقت حديث لم توجه الإدارة مزيدا من الانتباه لبيانات الأفراد مثلما فعلت مع البيانات التي تصف موارد النقود والموارد. وقد وُفرت التشريعات الحكومية أو المبادرات الحكومية مثل فرص العمل المتساوية، والأمن الوظيفي والتيسير الصحي، والبرنامج الإيجابي، التي اتخذت خلال الستينات والسبعينات حافزا لرفع الحالة بيانات الأفراد. فطلب من المنشآت تقديم إحصائيات تبين مدى اتفاق ممارساتها العملية في مجال الأفراد مع هذه القوانين إلى الحكومة. وتعلّمت المنشآت بسرعة أنها لا يمكنها الاحتفاظ بمتطلبات التقارير المتزايدة دون مساعدة من النظم المعتمدة على الحاسب.

All Rights Reserved © [Arab British Academy for Higher Education](http://www.abahe.co.uk)