

## نظام المعلومات الإدارية

### نظام المعلومات الإدارية<sup>(1)</sup>:

يعدّ نظام المعلومات الإدارية *Management Information System MIS*، أحد أربعة نظم فرعية لنظام المعلومات المعتمدة على الحاسب. والغرض منه هو تحقيق الاحتياجات العامة لجميع مديري المنشأة، أو المديرين الموجودين في وحدات فرعية تنظيمية للمنشأة من المعلومات. ويمكن أن تعتمد الوحدات الفرعية على المجالات الوظيفية أو المستويات الإدارية. ويوفر نظام المعلومات الإدارية معلومات للمستخدمين في صورة تقارير ومخرجات من المحاكاة عن طريق النماذج الرياضية، ويمكن تقديم التقرير ومخرجات النموذج في صورة جدول أو رسم.

### ما نظام المعلومات الإدارية:

مع منتصف الستينات الميلادية، تغلبت معظم المنشآت الكبيرة مؤخرًا على الآلام من تنفيذ نظم حاسباتها الأولى. لقد كانت مهمة شاقة لتلك المنظمات التي تراكت لديها كميات هائلة من البيانات، وكانت هناك حاجة إلى جهد كبير لوضع البيانات في صورة مقبولة للحاسبات، وكان الإمام بالحاسب في المنشأة محدودًا في عدد بسيط من المتخصصين في المعلومات، ولم يكون لهؤلاء المتخصصين خبرة حقيقية في توجيه التنفيذ من خلال خطوات دورة حياة النظام. وحدثت الإنجازات ببطء عن طريق التجربة والخطأ. ومع ظهور نظام المعلومات الإدارية وعمله، أراد المتخصصون في الحاسب في المنشأة ومنتجو الحاسب الاحتفاظ باستمرار نشاط الحاسب، لذلك فقد سعوا إلى مجالات تطبيقات جديدة. ولم يمرّ عليهم وقت طويل للتحقق من أن المخرجات المعلوماتية لنظام المعلومات الإدارية لم تلبّ كل الرغبات. ولم تستطع التغذية -على مدار العديد من السنوات- أن توفر المعلومات للإدارة. وعندما أصبح من الواضح أن الحاسب يمكنه ملأ الفراغ، فقد بدا كما لو كانت المهمة سهلة.

<sup>(1)</sup> Richard J. Hopeman, مرجع سابق ص 527

وعرفت المنشآت التي حاولت تقديم أول نظم معلومات إدارية أن الأمر ليس كذلك. وقد كان هذا الموقف محبطا للمتخصصين في المعلومات. وعلى مدار الوقت، مع تعلّم المديرين الحاسب، فقد أصبحوا حريصين على تحديد المعلومات. وتعلّم المتخصصون في المعلومات، بدورهم أساسيات الإدارة. وأعيد تصميم نظم المعلومات الإدارية بحيث تتفق بدقة أكبر مع احتياجات المديرين. وأصبح نظام المعلومات الإدارية مجالاً رئيسياً لتطبيق الحاسب.

## ABAE

### تعريف نظام المعلومات الإدارية:

نحن نعرّف نظام المعلومات الإدارية "كنظام يعتمد على الحاسب والذي يجعل المعلومات متاحة للمستخدمين الذين لهم احتياجات متشابهة". وعادةً يكون المستخدمون كينونة تنظيمية رسمية (المنشأة أو وحدة فرعية تابعة لها). وتصف المعلومات المنشأة أو أحد نظمها الرئيسية بالنسبة إلى ما حدث في الماضي، وما يحدث الآن، وما يمكن أن يحدث في المستقبل. وتتاح المعلومات في صورة تقارير دورية، وتقارير خاصة. ومخرجات لعمليات محاكاة رياضية. ويستخدم كلا من المديرين وغير المديرين، مخرجات المعلومات عند اتخاذهم قرارات لحلّ مشاكل المنشأة.