

## الوظائف الجديدة لإدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين

تنهض الإدارة الجديدة للموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين بالوظائف الرئيسية التالية:

1. تختار إدارة الموارد البشرية الأفراد، ليس فقط على الأساس المهني، والمؤهل العلمي، ولكن أيضا حسب شخصياتهم وقيمهم وتوجهاتهم.
2. إن العبرة في التعيين ليست بالموقع التنظيمي للفرد (إدارة كذا، في فرع كذا)، ولكن بالمكان الذي يستطيع أن يُقدم فيه أحسن عطاء. لذلك سيختفي التنظيم الهرمي التقليدي ليحلّ محله التنظيم المصفوفي، أو الدائري، أو الأفقي ..
3. تطوير نظم قيادة الأفراد:
  - إن الموظفين المبتكرين يحتاجون إلى قادة مبتكرين.
  - وإن العاملين ذوي الدوافع العالية يحتاجون إلى قادة طموحين.
  - وإن الأفراد الذين لديهم قيم صالحة واتجاهات صحية يلزمهم قادة من نفس النوع<sup>(1)</sup>.
  - إن القائد الإداري الجديد سيكون:
    - عضوا في فريق عمل متكامل.
    - معلما، موجهها، مرشدا.
    - منصتا جيدا ومتحدثا لبقا.
    - مستبشرا ومتبادلا للمعلومات.
  - وسيكون القادة الإداريون في كافة المستويات التنظيمية مسؤولين عن:
    - توجيه المرؤوسين ليس فقط للأداء العادي، ولكن دفعهم للتفوق والامتياز.
    - تنمية الأفكار الجديدة وتأكيد أهمية الإبداع وغرس المنافسة بينهم في هذا المجال.

(1) د. حسين، عبد الفتاح دياب. (1997)، إدارة الموارد البشرية، شركة البراء، القاهرة

- توفير الوسائل اللازمة للحصول على التفكير الابتكاري، سواء كانت مادية أو معنوية.
- قبول تحديات الأفراد المبدعين، ودراسة أفكارهم وتجربتها وتطبيقها.
4. تطوير نظم تقويم الأداء، وسيلعب الأفراد في هذا المجال دورا فاعلا إيجابيا، فيشتركون مع رؤسائهم في:
- تحديد الأهداف.
  - تصميم مقاييس الأداء.
  - تحديد مجالات التطوير.
- وسيصبح التحسين المستمر هو الركيزة المهمة، والنتيجة المتوقعة من تقويم الأداء.
5. تطوير نظم الحوافز والمزايا لتحقيق:
- الإشباع الملائم للحاجات الأساسية.
  - الإشباع الملائم للحاجات الأرقى.
  - غرس روح المناقشة بين الأفراد لتحسين الأداء.
  - تميز المبدعين المتوقعين.
  - تقديم تشكيلة متنوعة من الحوافز وتطويرها لتواكب التغيرات الجارية.
6. تطوير نظم المعلومات الأفراد لتتابع حركتهم الوظيفية وتقديمهم العلمي والتدريبي وتدرجهم في المواقع التنظيمية المختلفة .
7. تطوير نظم التدريب حتى يحقق التدريب الإعداد الملائم، إلى جانب الإعداد النفسي والشخصي للوظائف التي يتحمل أفرادها مسؤوليات متنوعة متجددة، مع تطوير الأعمال و طرق أدائها<sup>(2)</sup>.