

مظاهر الاهتمام بالعلاقات الإنسانية

هناك دوافع كثيرة أسهمت في زيادة الاهتمام بالعلاقات الإنسانية ودعمها في المنشآت المختلفة. ولكن ما هي أهم مظاهر الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في المنشآت؟ وللإجابة على هذا السؤال نعرض فيما يلي أهم مظاهر ودلائل الاهتمام بالعلاقات الإنسانية:

1. البرامج التدريبية التي تعقد للعاملين متضمنة قدرًا من المهارات الإنسانية.
2. ظهور مواد دراسية تحمل مسميات مختلفة مثل العلوم السلوكية أو السلوك الإداري أو السلوك التنظيمي... الخ.
3. إنشاء بعض الإدارات داخل المنشآت الكبرى محور نشاطها دعم العلاقات الإنسانية داخل هذه المنشآت.
4. بداية ظهور بعض المتخصصين داخل المنشآت الكبرى بهدف مواجهة المشكلات السلوكية والإنسانية التي تظهر في هذه المنشآت، مثل الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيين النفسيين ومسؤولي العلاقات الإنسانية.
5. تنشيط الاتصالات داخل المنشآت يعتبر أحد مظاهر الاهتمام بالعلاقات الإنسانية.
6. الاهتمام بتحسين الظروف المحيطة بالعاملين في العمل من إضاءة وتهوية.. الخ. والاهتمام وسائل تحقيق الأمان للعاملين وهم يعملون، يعتبر دعماً للعلاقات الإنسانية.

الآثار الإيجابية للعلاقات الإنسانية في المنشآت:

هناك مجموعة من المظاهر الإيجابية التي تعتبر نتيجة طبيعية لسيادة الجو مناسب من العلاقات الإنسانية داخل المنشأة، نذكر منها باختصار:

1. الانتاجية المرتفعة.
2. جودة الإنتاج.
3. نقص معدل دوران العمل.
4. اختفاء الشائعات.
5. انخفاض عدد منازعات العمل.

6. قلة الشكاوى من جانب العاملين.
7. زيادة تماسك الأفراد في المنشأة.
8. اختفاء صور السلوك الشاذ والمرضي في المنشأة.
9. تمتع العاملين بالصحة النفسية.
10. الاتجاهات الموجبة التي تسود العاملين.
11. المقاومة الأقل من جانب العاملين للتغيير⁽¹⁾.

ABAHE
All Rights Reserved © [Arab British Academy for Higher Education](http://www.abahe.co.uk)

⁽¹⁾ د. علي، أحمد. مرجع سابق، ص 19 وما بعدها بتصريف