

## ما هي شهادة الأيزو 9000؟

تقدم المديرية العامة للمواصفات والمقاييس نصائح للمصدرين العمانيين تتعلق بشهادة الأيزو وفيما يلي إجابات قد تعتبر نموذجاً مفيداً .

يتضمن مدلول شهادة ايزو 9000 الحصول على شهادة ايزو 9001 - 9002 - 9003 - من قبل جهة معترف

بها أو طرف ثالث . الأيزو نفسها لا تعطي الشهادة إذ أن شهادة ايزو 9000 هي تأكيد من قبل جهة إصدار

الشهادة أو طرف ثالث على إن نظام إدارة الجودة الذي يغطي ناحية محددة من النشاطات قد تم تقييمه ووجد انه يتوافق مع مقاييس ايزو .9000

9001 ويختص بالمنشآت التي تقوم بالتصميم والتطوير والإنتاج والتكيبات والخدمات ويتطلب هذا النموذج الوفاء بعشرين شرطاً للجودة

9002 ويختص بالمنشآت التي تقوم بالإنتاج والتكيبات والخدمات دون التصميم والتطوير ويتطلب هذا النموذج الوفاء بتسعة عشر شرطاً للجودة

9003 ويختص بالمنشآت التي يقوم عملها على الفحص النهائي على المنتج مثل بعض المختبرات والورش ويتطلب هذا النموذج الوفاء بستة عشر شرطاً للجودة

يمكن أن تقوم الشركة نفسها بالتقييم والتدقيق لتصادق على أنها تدير عملياتها بكفاءة وقد تدعو زبائنها لتدقيق نظام

الجودة فيها لكي تعطيه الثقة بان الشركة قادرة على تسليم المنتجات أو الخدمات التي تفي باحتياجاتهم أخيراً قد

تطلب خدمات جهة مستقلة مانحة لشهادات نظام الجودة للحصول على شهادة ايزو 9000 ، ولقد برهن هذا الخيار على انه مطلوب جدا في السوق بسبب المصادقية المعطاة للتقييم المستقل وبهذا يمكن للشركة أن تتجنب التدقيق المتعدد

من قبل زبائنها أو أن تقلل من تكرار ومدة تدقيق الزبائن . كما يمكن اعتبار الشهادة كبرهان تقدمه الشركة للزبائن

المحتملين ولاسيما عندما يكون المورد والزبون يتعاملان مع بعضهما للمرة الأولى أو بعيدين عن بعضهما جغرافياً، كما هو الحال عادة في مجال التصدير .

نتج عن شهادة طرف ثالث للأيزو 9000 قبول واسع في السوق فيما بين المشترين ومنافذ البيع . والأعمال في كافة أنحاء العالم هي القوة الدافعة وراء الأيزو 9000 إذ يخفف تنفيذها العوائق الفنية الممكنة في وجه التجارة .

المعادلة هي شرط آخر يشير إلى الإجراء الذي تعطي بموجبه جهة ذات سلطة اعترافاً رسمياً بان جهة أو شخصاً قادراً

على القيام بمهام محددة . وفي سياق ايزو 9000، سيقوم جهاز معادلة بمعادلة الشهادة أو بلغة بسيطة يقوم

بالاعتراف بجهة الإصدار على أنها أهل للقيام بإصدار شهادات ايزو 9000 لأنظمة إدارة الجودة .

تعزز المعادلة الاعتراف المتبادل فيما بين الجهات المصدرة للشهادات والتي تعمل على أساس مبادئ ومنهجيات موحدة

، وقد توقع مجموعة من الجهات المانحة للشهادات على اتفاقيات متبادلة بحيث تعترف كل منها بالأخرى وتعتبر جميعها

ذات قيمة متساوية .

يطلب من الشركات عادة تنفيذ نظام إدارة جودة يتلاءم مع المواصفات الدولية ، ولتقييم الحاجة إلى نظام إدارة جودة أفضل يجب على الشركة المصدرة دراسة ما إذا كانت تعاني من إنتاج ضعيف أو تكرار حالات عدم التناسق في الإنتاج أو تكرار شكاوى الزبائن وحالات كثيرة من استخدام الكفالات وتأخير في التسليم وكساد في البضاعة .

All Rights Reserved © [Arab British Academy for Higher Education](http://www.abahe.co.uk)

