

بعض أنواع التعامل بين الأفراد

التعامل الإيجابي

- إتاحة فرصة النقاش للآخرين .
- الإصغاء باهتمام وتفهم الآخرين .
- المشاركة الوجدانية للغير .
- إظهار تعبيرات إيجابية على الوجه .
- إظهار إشارات وحركات الموافقة .
- معاملة الآخرين باخلاص .
- إظهار الاحترام لآراء الغير .
- تقديم اقتراحات بناءة .
- إظهار تقييم مشاعر الغير .
- التوفيق بين الآراء عند الضرورة .
- التحدث بإيجابية واضحة .
- التحدث بصورة بناءة واضحة .
- معاملة الآخرين بنديّة واضحة .
- تأخير ردود الأفعال الفورية .
- مشاركة المعلومات والآراء مع الغير .
- المواجهة البناءة .
- الاستطراد في مواجهة أي موضوع حتى يستكمل .

- إثارة التساؤلات الواضحة والمفيدة .

- الاحتفاظ بثقة الآخرين واكتسابهم .

- الثقة في الآخرين .

- الإهتمام بالالتزام بالوعود .

- الإستجابة المناسبة لطلبات الآخرين .

- المعاونة وإبداء المشورة بالصورة المناسبة .

- المرونة في النقاش .

- النقد البناء .

- البشاشة .

التعامل السلبي

- إحتكار المناقشة .

- الإعراض عن الإستماع للآخرين .

- اللامبالاه أو الشماتة في الغير أو القذف .

- إظهار تعبيرات سلبية أو ساخرة .

- إظهار إشارات وحركات الإستهجان وما يماثلها .

- تحدي الآخرين .

- السخرية أو التقليل من شأن وآراء الغير .

- تقديم اقتراحات خبيثة أو التشكيك في جدوى ما يقترح منها .

- 
- اللامبالاة بمشاعر الغير .
 - تسفيه أحد الآراء .
 - التحدث بسلبية واستهتار زائدين .
 - التحدث بصورة ناقدة مجرحة .
 - معاملة الآخرين باستعلاء .
 - المقاطعة باندفاع .
 - حجب معلومات عن الغير .
 - المواجهة الهادمة التي تؤدي للتفرقة وإثارة الحزازات .
 - قطع المناقشة وإثارة مواضيع جانبية .
 - إثارة تساؤلات مشككة ومحبطة .
 - خداع الآخرين .
 - التشكك في الآخرين .
 - خلف الوعد ونسيانه أو تناسيه .
 - الشكوك الدائمة .
 - تصيد الأخطاء .
 - العناد والإصرار على وجهة نظر معينة بلا منطق .
 - الاعتراض الدائم .
 - الهزل في غير وقته أو باستمرار .

جميع الحقوق محفوظة © الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي

