

تحليل المهام الوظيفية

تحليل المهام الوظيفية: يتمثل تحليل المهام الوظيفية في تلك العملية التي يتم استخدامها في تحديد ووصف محتوى (مضمون) الوظائف بطريقة تسمح بتوضيح الوظيفة وما يتم القيام به من خلالها وإيجاد نوع من الفهم بذلك وتوصيله إلى أي شخص قد يكون في حاجة مثل هذه المعلومات من أجل أغراض إدارية.

مواصفات الوظيفة: يطلق هذا المصطلح على بيان مكتوب على مضمون أي وظيفة معينة ويتم التوصل إلى هذا البيان من خلال تحليل هذه الوظيفة.

مواصفات الأفراد: بينما يتم من خلال مواصفات الوظائف وصف محتوى أي وظيفة معينة، فإن مواصفات الفرد أو الشخص تصف السمات المطلوب توافرها في الشخص حتى يتمكن من القيام بالعمل الذي تم وصفه بمستوى معين يرضي صاحب العمل.

الكفاءة: لقد تم تعريف الكفاءة بواسطة Boyatzis على أنها إحدى السمات الأساسية الكامنة التي يتميز بها أحد الأفراد والتي لها علاقة سببية بالأداء الفعال أو المتميز في إحدى الوظائف، ويساعد التعرف على الاختلافات بين الكفاءات المختلفة في التمييز بين أصحاب الأداء مرتفع المستوى وأصحاب الأداء متوسط المستوى، ويطلق على أولئك الذين يتمتعون بالقدر المتوسط أو الكافي من مستوى الأداء الكفاءات المؤهلة أو الأساسية.

الاستخدامات الخاصة بتحليل المهام الوظيفية:

هناك كثير من الأسباب التي تؤدي إلى تحليل المهام الوظيفية، وتتمثل الاستخدامات الرئيسية الخاصة بالمؤسسة فيما يلي:

- تخطيط الموارد البشرية.
- الاختيار.
- تقييم الوظائف.
- التدريب والتطوير.
- إعادة تصميم الوظائف.
- إدارة الأداء.
- استعراض المؤسسة وإعادة تصميم البنية الخاصة بها.
- حقوق الموظفين.

ABAHE