

الاتصال الفعال

بعض الإرشادات الأساسية لتحقيق الفاعلية في الاتصال

1- حدد الغرض من الاتصال وما الذى تريد تحقيقه من وراءه؟

2- حدد مضمون الاتصال بما يتماشى مع الهدف .

3- حدد مضمون الاتصال بما يتماشى مع المستقبل من حيث :

* مستواه العلمي والثقافي.

* مستواه الإدراكي .

4- لا تحاول تحقيق أكثر من هدف في الاتصال الواحد .

5- اجعل مضمون الاتصال واضحاً ومفهوماً .

6- تابع اتصالك .

7- اجعل تصرفاتك تؤيد مضمون اتصالك .

8- تبنى الاتصال ذو الاتجاهين.

9- كن متفهماً لاستفسارات من اتصلت بهم .

تنمية مهارات الاتصال لدى فريق العمل

أولاً: في مجال الاتصال الكتابي

- ✦ استخدم جمل وتعابير واضحة ومفهومة في رسالتك .
- ✦ قسم الرسالة الى أقسام (المقدمة - المحتوى - النهاية)
- ✦ راعي الترتيب و الفواصل والنقاط .
- ✦ تجنب التكرار .
- ✦ اجعل الغاية أو المطلب الذى تريده في رسالتك واضحاً ولا تعتمد على الاستنتاج .
- ✦ لا تستخدم الاتصال الكتابي في نقل المشاعر .

- ✦ صنف الرسائل الى أنواع .
- ✦ معلومات - أوامر - توجيهات - عقوبات اقناع وتبرير
- ✦ هيئ نفسك نفسيا وفسولوجيا للكتابة .
- ✦ هيئ لنفسك الجو المادى المريح للكتابة .

ثانياً: في مجال الاصغاء

- ✦ ركز تفكيرك مع المتحدث وامنع الشرود الذهني لديك.
- ✦ حاول توفير المناخ المادي المناسب .
- ✦ حاول باستمرار استنتاج ما سيقوله المتحدث .
- ✦ سجل أفكار المتحدث .
- ✦ ابتعد عن تقييم ما يقوله المتحدث أثناء حديثه .
- ✦ لا تعطي اهتماما لدلائل الاتصال غير الفعلى .
- ✦ اشعر المتحدث بأنك مهتم بما يقوله .
- ✦ عليك التحلى بالصبر .
- ✦ لا تقاطع المتحدث إلا عند الضرورة .
- ✦ يجب أن تكون مستعدا نفسيا وفسولوجيا للاستماع .
- ✦ ضع نفسك مكان المتحدث .
- ✦ لا تصدر أحكاماً سريعة أثناء الإصغاء .
- ✦ تحسس المعاني الضمنية .

ثالثاً: في مجال التحدث

- ✦ هيئ نفسك قبل التحدث : نفسيا- فسيولوجيا- فكريا .
- ✦ لا تسهب كثيرا فى الشرح .
- ✦ ابتعد عن الثثرة .
- ✦ راعي المستوى التعليمي ، والثقافي، والفكري لمن تتحدث إليه .
- ✦ كن واثقاً بنفسك .
- ✦ اظهر قناعتك فيما تقوله .
- ✦ كن يقظا لنبرات صوتك .
- ✦ لا تسرع فى التحدث .
- ✦ انتبه لنظرات عينيك.
- ✦ كن يقظا لما يصدر عنك من دلائل الاتصال غير الفعلى .
- ✦ امنع الشرود الذهني لدى المستمع

✦ استخدم لغة سهلة ومفهومة - مألوفة -

✦ حاول توفير المناخ المادى المناسب

جميع الحقوق محفوظة © [الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي](http://www.abahe.co.uk)

