

الاستمارة أو الاستبيان

أساليب جمع وعرض المعلومات

يوجد عدد من الأساليب لجمع المعلومات أهمها :

- الملاحظة.
- المقابلة .
- الاستمارة

الاستمارة أو الاستبيان :

وهو عبارة عن مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص المعنيين بالبريد أو يجرى تسليمها باليد تمهيدا للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيها .
ويتطلب الاستبيان تحديد مشكلة البحث بشكل واضح حتى يمكن عرضها على شكل أسئلة ، حيث أن الغموض والتغيير الخاطئ سيكون لهما تأثير على النتائج .

أنواع الاستمارة :

أ- **الاستمارة المغلقة** : وتكون الإجابة فيها على الأسئلة محددة بعدد من الخيارات مثل نعم أو لا أو موافق أو غير موافق .

ب- **الاستمارة المفتوحة** : حيث يكون هناك حرية الإجابة على الأسئلة بدلا من حصر الإجابة في عدد محدد .

تصميم الاستمارة :

أن عملية تصميم الاستمارة تتطلب المرور بعدد من المراحل حتى يتأكد الباحث أن المحتويات تلائم الموضوع قيد البحث ، وتتبع عادة الخطوات التالية :

- تحديد نوعية المعلومات المطلوبة .
- تحيد نوع الاستمارة المطلوبة .
- عمل مسودة الاستمارة .
- إعادة فحص وتعديل الأسئلة .
- اختبار مبدئي للاستمارة .

- تدقيق الاستمارة وتوضيح استعمالها .
- تعليمات الاستعمال .
- توزيع الاستمارة .

جميع الحقوق محفوظة © الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي

