

ورشة الإدارة في المشروع الصغير :

محاور الورشة :

- 1- مفهوم الإدارة وتعريفها
- 2- وظائف الإدارة
- 3- خطة العمل
- 4- شرح لنموذج الخطة
- 5- تحليل مواطن القوة والضعف والفرص المتاحة والمخاطر للمشروع
- 6- ماذا تتضمن دراسة خطة المشروع

مفهوم الإدارة وتعريفها :

إن مفهوم الإدارة الحديثة وتطوير المشروع يعتمد على مجموعة من الأسس والمبادئ والتي من شأنها تحسين مستوى أداء العاملين في المنشأة وكل ما له علاقة بتوفير أفضل الظروف البيئية والاجتماعية والفنية ذات العلاقة بالمنشأة ، وبالرغم من أن علم الإدارة يرتبط بالعنصر البشري ، إلا أنه يتناول مجالات الإنتاج والتسويق والتمويل .

وتظهر أهمية الإدارة نتيجة للتطور التكنولوجي لوسائل الإنتاج وظهور الآلات و التجهيزات المتخصصة والتي تتطلب بالضرورة تشكيل أنظمة إدارة ذات كفاءة ومهارة لتقوم بتوزيع الأعمال على العاملين في المنشأة حسب تخصصاتهم ورغباتهم وإمكاناتهم .

وتعرف الإدارة بأنها : إتخاذ القرارات في نطاق التخطيط والتنظيم وتنمية الكفاءات الإدارية والتوجيه والرقابة بغية تحقيق الكفاية الإنتاجية .

أولاً – المبادئ العامة للإدارة :

- 1- تقسيم العمل: ويتعلق بأهمية التخصص الذي يعتبر عامل هام في رفع كفاءة العامل وزيادة الانتاجية .
- 2- السلطة والمسؤولية: المسؤولية تنتج من وجود السلطة وهذه السلطة التي يتمتع بها المدير لها شكلان:
 - (السلطة الرسمية) التي تنشأ عن المركز الوظيفي الذي يشغله المدير .
 - (السلطة الشخصية) التي تنشأ عن إحترام الآخرين له وتأثرهم به .
- 3- النظام والانضباط: يعنى إحترام الانظمة والقواعد والإتفاقيات وإطاعة الأوامر

- 4- وحدة القيادة والأمر: يعنى ألا يتلقى الفرد العامل فى أى مستوى إدارى الأوامر إلا من رئيس واحد .
- 5- وحدة التوجيه: حيث يتطلب أن يكون لكل مجموعة متجانسة رئيس واحد وخطة وسياسة واحدة .
- 6- خضوع المصلحة الشخصية للصالح العام : فمصلحة الجماعة يجب أن تفضل على المصلحة الفردية .
- 7- مكافأة الأفراد العادلة والتعويض: حيث يمنح العاملون أجور وتعويضات عادلة تتناسب مع العمل الذى ينفذونه .
- 8- المركزية: والتي تعمل على إحتفاظ المدراء بالمسؤولية النهائية والأخيرة فى إتخاذ القرار .
- 9- التسلسل الوظيفى: تسلسل المسؤوليات رأسياً وأفقياً .
- 10-الترتيب والنظام: حيث يتوزع هذا المبدأ إلى قسمين :
 - الترتيب المادى للأشياء .
 - الترتيب الإجتماعى للأفراد .
- 11-المساواة والعدالة: يجب على المدراء أن يتصرفوا بالعدل والمساواة فى معاملتهم لجميع مرؤوسيههم .
- 12-إستقرار العاملين: حيث أن إرتفاع معدل دوران العاملين أى تبديلهم بصورة مستمرة يؤدى إلى فشل الإدارة وتحميل المشروع تكاليف إضافية .
- 13-الإبتكار والمبادرة: وتعنى تشجيع العاملين من أجل المبادرة والمساهمة بتقديم المقترحات المناسبة لتطوير العمل وكذلك إبتكار الخطط وتنفيذها .
- 14-روح التعاون والجماعة: وتعنى ضرورة التعاون والتماسك والعمل على شكل فريق .

ثانياً - وظائف الإدارة:

وهى وظائف الإدارة المتعلقة بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة .

- التخطيط : وهى الوظيفة التى تقوم بالتنبؤ والتوقع لما سيحدث فى المستقبل والإعداد له وقد تتراوح مدة ذلك بين السنة و10 سنوات . وللتخطيط مجموعة من العناصر أو الأسس كالأهداف, ووضع السياسات والإجراءات وتحديد الوسائل والأدوات والبرامج الزمنية .
- التنظيم: ويعنى تصميم الهرم التنظيمى للمشروع من خلال تقسيم العمل وحجم الهيكل الإدارى وشكله وتحديد السلطات والمسؤوليات والعلاقات بين العاملين وتنمية الهيئة الإدارية فى المشروع .

جميع الحقوق محفوظة © الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالى