

## سمات القيادة بين الطبيعة والاكتساب

خمس سمات للشخصية ينبغي غرسها بعمق في أي فرد لكي ينجح في قيادة الآخرين وهي:

- متانة الخلق
- القدرة على اتخاذ القرار
- الحكمة في التخطيط والتنظيم
- الشجاعة للتصرف
- القدرة على الإدارة

### الأنماط القيادية

#### النمط الأول: القيادة التحكيمية المستغلة

- أوتوقراطي للغاية، ويقود بالسلطة الرسمية، ويتخذ القرارات وحده .
- لا يثق في مرؤوسيه، إلا بنسبة ضئيلة للغاية.
- يعتمد في تحفيز مرؤوسيه، على أسلوب التهديد، والعقاب أساساً، وقليلاً من التقدير أو الثناء .
- يعتمد في الاتصال على قناة واحدة، هي من أعلى إلى أسفل، ولا يسمح بالاتصالات من أسفل إلى أعلى .

#### النمط الثاني: القيادة التحكيمية المعتدلة

- تتصاعد ثقته في مرؤوسيه نسبياً .
- يعتمد في دفع مرؤوسيه للعمل، على الترغيب والتقدير، مع قليل من التهديد والعقاب.
- يسمح ببعض الاتصالات من أسفل إلى أعلى.
- يسمح لمرؤوسيه بإبداء آرائهم وأفكارهم.
- يسمح بتفويض السلطة في اتخاذ القرارات، ولكن من خلال مراقبة قريبة ووثيقة ومكثفة
- وتوقراطي للغاية، ويقود بالسلطة الرسمية، ويتخذ القرارات وحده .
- لا يثق في مرؤوسيه، إلا بنسبة ضئيلة للغاية.
- يعتمد في تحفيز مرؤوسيه، على أسلوب التهديد، والعقاب أساساً، وقليلاً من التقدير أو الثناء .

### النمط الثاني: القيادة التحكيمية المعتدلة

تتصاعد ثقته في مرؤوسيه نسبياً .

يعتمد في دفع مرؤوسيه للعمل، على الترغيب والتقدير، مع قليل من التهديد والعقاب .  
يسمح ببعض الاتصالات من أسفل إلى أعلى .

يسمح لمرؤوسيه بإبداء آرائهم وأفكارهم .

يسمح بتفويض السلطة في اتخاذ القرارات، ولكن من خلال مراقبة قريبة ووثيقة ومكثفة

### النمط الثالث: القيادة الديمقراطية الاستشارية

تتصاعد ثقة القائد في كفاءة مرؤوسيه ومقدرتهم، ولكن إلى حدود معينة، أي أن الثقة ليست مطلقة وكاملة تماماً .

يحاول، في العادة، الاستفادة من آراء وأفكار مرؤوسيه، بطريقة بناءة .

يستخدم لتحفيز مرؤوسيه كثيراً من الأساليب الإيجابية .

يسمح بالاتصالات في اتجاهين .

يخطط للسياسات العامة العريضة، ويتخذ وحده القرارات المهمة، ولكنه يعطي صلاحية اتخاذ القرارات لمرؤوسيه فيما دون ذلك، ويعمل على الاستشارة في الظروف غير العادية .

### النمط الرابع: القيادة الديمقراطية بالمشاركة

لديه ثقة كاملة في مرؤوسيه، وفي جميع الأحوال .

يشجع آراء مرؤوسيه وأفكارهم، ويستخدمها بطريقة بناءة .

يمنح المكافآت لمرؤوسيه، عند الاشتراك والمشاركة في مجالات مختلفة، مثل: تحديد الأهداف، تقويم نتائج الأداء .

يتخذ القرارات بصورة مشتركة مع مرؤوسيه، وفي جميع المستويات التنظيمية .

يشجع الاتصالات في جميع الاتجاهات .

يؤمن بالعمل كفريق واحد

جميع الحقوق محفوظة © الأكاڤمية العربية البريطانية للتعليم العالي

