

بناء التعاون بين الفرق التنظيمية Interterm Cooperation

- حتى يكون الفريق فعالاً حقاً ، يجب بناء التعاون مع الفرق الأخرى .
- وكلما زاد التماسك بين أعضاء الفريق الواحد كلما تغيرت نظرهم الى الفرق الأخرى وزادت صعوبة بناء التعاون معهم .
- سنبدأ أولاً بالحديث عن سبب زيادة التنافس بين الفرق ثم نتحول للحديث عن بعض الطرق المفيدة في بناء التعاون بين الفرق .

أسباب زيادة التنافس بين الفرق

-1 الهوية الاجتماعية Social Identification

- عندما ينخرط الفرد في فريق يبدأ بالنظر الى ذاته كجزء من هذا الفريق .
- يشعرون بمسؤوليتهم تجاه الفريق ويصبح نجاح الفريق أو فشله كنجاح أو فشل له شخصياً .
- وحتى يدافع عن هذه الهوية يبدأ التنافس مع الفرق وتصل ببعضهم الى عرقلة ومحاولة تخريب عمل الفرق الأخرى .
- تهديد الفرق الأخرى لفريقه يصبح وكأنه تهديد لذاته .

-2 الشعور بعدم العدالة :

- كل فريق يقارن ما يقدمه من جهود للفريق مقارنة بما يحصل عليه من مكافآت .
- يقارن كذلك الفريق ما يقدمه الفريق الآخر مقارنة بما يحصل عليه من مكافآت .
- فإذا كانت المكافآت للفريقين مقابل المساهمات متساوية ، يصل الفريقين الى نقطة توازن.

- إذا كانت مكافآت أحد الفريقين أكثر من الثاني تبدأ المنافسة .

-3 قلة الموارد :

- عندما يكون هناك نقص في الموارد ، يبدأ كل فريق بالنظر الى نجاح الفريق الآخر وكأنه فشل لفريقه .

أساليب بناء التعاون بين الفرق

1- تشجيع أعضاء الفريق للتفاعل والإختلاط بأعضاء الفرق الأخرى والتعرف عليهم



- هناك تحذير من إستخدام هذا الأسلوب إذا كان التنافس شديد ويصل الى درجة العدائية

- لذلك من المفضل إستخدام هذا الأسلوب فوراً بعد تشكيل الفريق وقبل أن تبدأ حالة العدائية .

2- الدورات التدريبية :

أ- دورات موجهة نحو الفرد تركز على

أ- المهارات .

ب- المعرفة .

ج- قدرات .

د- اتجاهات .

ب- دورات موجهة نحو الفريق لزيادة قدرته في التعاون والعمل المشترك