

## أهداف الفريق واختيار أعضاء الفريق.

- من ميزات الفريق الناجح ان تكون له رؤية واضحة واحساس بالاتجاه
- لا يتحقق ذلك الا بوجود اهداف واضحة، فيها نوع من التحدي، ويمكن قياسها
- يمكن التمييز بين نوعين من الاهداف:

### 1-أهداف مشتركة بين أعضاء الفريق

- تنصب جميع الجهود نحو تحقيقها
- مثال: - فريق تصنيع يهدف الى انجاز 300 قطعة غيار للمذياع يومياً
- فريق مضيفي الطيران يهدفون الى تقديم الخدمة الى جميع المسافرين على الطائرة

### 2- اهداف شخصية لكل عضو من اعضاء الفريق

- بالاضافة للاهداف المشتركة، لكل عضو اهدافه الشخصية
- هذه الاهداف ممكن ان تتضارب مع اهداف الفريق
- مثال : هدف ممثل المبيعات تحقيق مبيعات خلال السنة بمقدار مليون دولار
- هذا الهدف يمكن ان ينعكس على جودة الخدمة وبالتالي على رضى العملاء مما ينعكس سلبياً على الفريق ككل
- للتخلص من الآثار السلبية وعدم تضارب الاهداف يمكن لقائد الفريق ان يستخدم هدف تكميلي، أي يكمل الهدف الشخصي بهدف الجماعة كأن يقول:
- تستطيع الوصول لهذا الهدف، بشرط الحصول على مستوى رضى عند العملاء لا يقل عن 90%.

## Team Composition اختيار اعضاء فريق العمل

- هو أحد مظاهر تصميم الفريق المهمة

- لذلك على القائد الأخذ بعين الاعتبار العوامل التالية حين اختيار أعضاء الفريق:

## -1

### الأدوار المطلوبة من عضو الفريق

- ما هي الخصائص السلوكية المطلوبة من عضو الفريق في موقف معين
- هناك أدوار محددة يمكن للفرد القيام بها
- هناك نوعين من الأدوار المطلوبة داخل الفريق:

#### أ- أدوار خاصة بالمهام: Task Roles

- تتضمن مجموعة السلوك المطلوبة للتركيز على إنجاز أهداف الفريق
  - تتضمن العمل المتواصل لإنجاز المهام المطلوبة
- مثال:- اصلاح المعدات

تحضير الموازنة

التفتيش على جودة الانتاج

#### ب- أدوار اجتماعية Socioemotional roles

- تتضمن السلوك الذي تتحدد بموجبه العلاقات بين اعضاء الفريق
  - كذلك تتضمن السلوك الذي يتحدد بموجبه الحاجات الاجتماعية والنفسية للأفراد
- مثال : - تشجيع اعضاء الفريق

- التوسط عند حدوث الصراع

## 2- خصائص فردية من شأنها تسهيل نجاح الفريق:

- كما اسلفنا، هناك مساهمات متوقعة من الفرد الى الفريق
- أ- مساهمات خاصة بالمهمة
- ب- مساهمات اجتماعية

- لا يستطيع الفرد تقديم هذه المساهمات دون الحصول على المعرفة .

. المهارة

. والقدرة

- هذه الشروط تحتاج للحصول عليها:

ت- اما بعملية اختيار صحيحة وفعالة

ث- او عن طريق التدريب والتطوير

- على جميع الاحوال، يجب التأكد من ان الفريق يتألف من اعضاء لهم خصائص تؤهلهم القيام بالأدوار التي تمكن من الحصول على النتائج المتوقعة من الفريق

أ- **خصائص فردية تمكن من القيام بالأدوار الخاصة بالمهام:**

- قدرات جسدية

- قدرات خاصة (محاسبية).

- مهارات الادارة الذاتية:

. القدرة على ملاحظة الذات ( تقييم الاداء الذاتي)

. القدرة على وضع الاهداف

ب- **خصائص فردية تمكن من القيام بالأدوار الاجتماعية:**

- القدرة على التعامل مع الصراع (ادارة الصراع)

- التعاون في حل المشكلات (المشاركة في اتخاذ القرار)

- مهارات اتصال فعالة ( اتصالات رسمية وغير رسمية)

- شبكات الاتصال (مركزية الاتصالات، لا مركزية الاتصالات)

- سمات شخصية ( تعاون ، الاهتمام ، قدرة على التحمل )

- التوازن العاطفي

### 3-الملائمة بين أعضاء الفريق

- تحدث الملائمة بين أعضاء الفريق عندما تنشأ علاقة اجتماعية ايجابية بين أعضاء الفريق
- تحدث العلاقة الاجتماعية الايجابية عندما يكون هناك تفاعل بين الافراد ناتج عن الاهتمامات والمعتقدات المتشابهة لدى أعضاء الفريق.
- تحدث ايضاً عندما يتم قبول فرداً جديداً يشاركهم نفس القيم والسلوك.

جميع الحقوق محفوظة © [الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي](http://www.abahc.co.uk)