

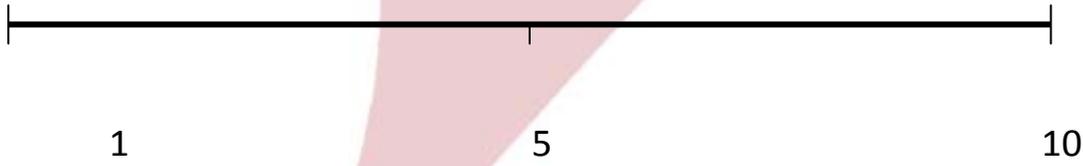
Technology & Interdependence العلاقات الاعتمادية

- تعتبر التكنولوجيا مدخل آخر من مدخلات الفريق.
- وتسمى أيضاً العملية (Process) والتي من خلالها يتم تحويل مساهمات الأفراد إلى مخرجات الفريق.

- أما العلاقات الاعتمادية Interdependence يمكن تعريفها:
"هو مقدار التفاعل الذي يحتاجه أعضاء الفريق لإتمام مهام عملهم".
- ويمكن تمثيل مقدار التفاعل الذي يحتاجه أعضاء الفريق بخط مستمر يبدأ من لا حاجة للتفاعل وينتهي بحاجة معقدة ومكثفة من التفاعل.

مثال:

فريق ممثلي
مبيعات
لشركة تأمين



فريق تخطيط
استراتيجي

* فريق ممثلي المبيعات:

- يعملون في مناطق جغرافية متباعدة.
- قلما يوجد تفاعل ما بين أعضاء الفريق.
- العملية التي يتم من خلالها تحويل مساهمات الأفراد إلى مخرجات، تكون بسيطة نسبياً وتحتاج إلى مقدار قليل جداً من التفاعل.

* فريق تخطيط استراتيجي:

- يمضي أعضاء الفريق ساعات طويلة في الاجتماع مع بعضهم لمحاولة إيجاد حلول مشتركة.
- العملية التي يتم من خلالها تحويل مساهمات الأفراد إلى مخرجات تكون معقدة نسبياً وتحتاج إلى تفاعل مكثف بين الأفراد.

- يمكن للعلاقات الاعتمادية أن تأخذ أحد الأشكال التالية:

1- اعتماد تراكمي Pooled Interdependence

- كل فرد يعمل على اتمام مهامه بشكل منفصل عن باقي أعضاء الفريق.
- يتم بعدها تجميع مخرجات كل فرد وتحويلها إلى مخرجات فريق كامل.
- مخرجات كل فرد على حده لا تتأثر بمخرجات الأفراد الآخرين.
- التنسيق غير مطلوب بين أعضاء الفريق.

مثال:

- فريق يطلب منه كتابة تقرير.
- يوزع كتابة الأجزاء المختلفة على أعضاء الفريق.
- يكتب كل شخص الجزء المطلوب منه.
- ثم تجمع هذه الأجزاء وتقدم كتقرير متكامل باستخدام معالج النصوص؟

* هناك ماخذ على هذا التقرير النهائي:

- أ- غير مترابط.
- ب- لا يغطي جمع النقاط المطلوبة.
- وهذا هو أهم عيوب الاعتماد التراكمي .

2- اعتماد تنابعي Sequential Interdependence

- يتطلب مستوى أعلى من التنسيق بين أعضاء التنظيم.
- المهمة تمر من شخص إلى آخر بشكل متتابع.
- بحيث تكون مخرجات كل شخص هي مدخلات للشخص الآخر.
- تمر المهمة باتجاه واحد.
- تحتاج إلى تخطيط عقلائي لوضع برنامج عمل لتنسيق جهود أعضاء الفريق.

مثال: خط التجميع Assembly Line

- مثال تقليدي للاعتماد التتابعي.
- التفاعل المستمر بين الأفراد يخفض بواسطة خطة عقلانية (آلية) تقوم بعملية تنسيق المدخلات.

3- اعتماد تبادلي Reciprocal Interdependence

- يتطلب من أعضاء الفريق العمل عن قرب.
- يتطلب تفاعل (رد فعل) مباشر وبشكل مستمر.
- المهام تتحرك بجميع الاتجاهات بين أعضاء الفريق.
- يتطلب من كل عضو ملاءمة مدخلاته للتنسيق السريع مع الآخرين.

مثال: العصف الذهني Brain Storming

- الجميع يبني الفكرة بناءً على مدخلات الآخرين.
- ما يقوله شخص يؤثر في ما سيقوله شخص آخر.
- النتيجة النهائية فكرة ذات جودة عالية يتبناها الجميع.

جميع الحقوق محفوظة © الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي