

عناصر فريق العمل ذات الأداء العالي

High Performance Team Essential Elements

ما هي خصائص وسلوك فريق العمل ذات الأداء العالي ؟

رؤيا مشتركة Shared Vision

(1)

- الرؤيا هي حالة مستقبلية يجدها أعضاء الفريق جذابة ومثيرة .
- رؤيا النجاح وليس الفشل .
- رؤيا تستثير الحمم والجهود الجبارة والإلهام .
- رؤيا مرتبطة بالعمل الحقيقي المطلوب إنجازه .

الحدود الزمنية Time Oriented

(2)

- عمل الفريق مرتبط بمواعيد زمنية لإنجاز العمل .
- بشكل عام يمكن أن كون المدبة بين 9-12 شهر ولكن فرق الأداء العالي محددة بـ 90-120 يوم .
- السرعة بالإنجاز مهم تحسباً للتغيرات التي ربما تطرأ على التوجهات أو الموازنة ، مسؤولين جدد ... الخ .

الاتصال Communication

(3)

- بذل أقصى الجهود لإيصال المعلومات سريعاً لأعضاء الفريق .
- استخدام كل وسائل الإتصال لجعل المعلومة لدى جميع الأعضاء .

منطقة عدم الراحة Zone of Concern

(4)

- عمل أعضاء الفريق عادة يكون خارج حدود منطقة الراحة بسبب :
- إما أنهم لا يعلمون كيف يصلون الى

-1

النتائج المتوقعة من الفريق .

أو متى سيصلون الى تلك النتائج .

لكنا عادة نشعر بالسعادة عندما نصل الى نتائج لم نكن نعتقد أننا سنصل إليها

- الفريق عادة يعمل في منطقة عدم الراحة وذلك بين منطقة الراحة ومنطقة القلق.

منطقة القلق منطقة عدم الراحة منطقة الراحة



5- مراجعة الإنجاز Reviews Quality

- يتوقف الفريق عادة لمراجعة مستوى الجودة في عمله .
- فرصة لتعديل الإنحراف وتعلم أعضاء الفريق من بعضهم .

6- الجميع يعمل Involves Everyone

- الجميع يساهم بقدراته وجهوده دون استثناء .
- المسؤولية مشتركة .

7- التوجيه الذاتي Self-Directed

- الإدارة لا تتدخل في إدارة الفريق .

8- الإحتفال بالنجاح Celebrates success

- الإحتفال بالإنجازات الصغيرة على طريق تحقيق الأهداف .
- لها أثر في الروح المعنوية .



ABAHE
إتخاذ القرارات في فريق العمل
Team Decision - Making

- الإجماع هو أفضل طريقة لاتخاذ قرارات الفريق لأن الإجماع يعني إلتزام جميع الأعضاء بالقرار .
- ليس من السهل دوماً الوصول الى إجماع الفريق على القرار بسبب إختلاف آراء البعض .
- لذلك يقوم الفريق بإختيار أو إنتخاب قائد يتقن إدارة النقاش نحو الوصول الى إجماع .
- فإذا تعذر الوصول الى إجماع أحياناً ، يمكن أن نصل الى القرارات بواسطة الأغلبية وعلى الباقي دعم القرار حتى لو كانوا معترضين عليه .
- من هؤلاء المعترضين ، يجب على قائد الفريق معرفة من منهم يعترض ولكنه يدعم القرار ومن منهم يعترض ولكن لا يدعم القرار .
- عندئذ ، يجب على القائد العمل مع هؤلاء لكسب دعمهم .
- في حالة القرارات الهامة للفريق ، إذا كان هنالك أعضاء غابوا لأسباب مشروعة يجب أخذ آرائهم بعين الإعتبار بعد الجلسة .

جميع الحقوق محفوظة © الأكاڤمية العربية البريطانية للتعليم العالي

