

تصميم فرق العمل الفعالة

- هناك بعض القرارات المعقدة من الواجب اتخاذها عند تصميم فريق العمل.
- بعض هذه القرارات تتعلق بمدخلات الفريق.
- من هذه المدخلات والتي تعتبر أساساً في نجاح الفريق:

أ- مهام الفريق Task Applications

ب- تكنولوجيا العمل (مستوى الاعتمادية) Levels of Interdependence

ج- استقلالية الفريق Team Autonomy

د- القيادة الذاتية Self Leadership

هـ- أهداف الفريق

و- اختيار أعضاء الفريق Team Composition

1-2 نوعية المهام المطلوب أداءها من قبل الفريق Task Application

- تصميم فريق لصناعة سيارة يختلف عن تصميم فريق لإجراء عملية جراحية.
- لذلك يمكن تصنيف فرق العمل حسب طبيعة المهمة المطلوبة إلى أربعة أنواع:

-1 الفرق الاستشارية Advice Teams

- مهام تقديم الاقتراحات.
- اتخاذ القرارات.
- تقديم التوصيات.

مثال: حلقات الجودة Quality Circles

- تسمى أحياناً فرق تحسين الجودة.
- مهام عامة جداً غير متخصصة.
- يتم اختيارها من مختلف الأقسام.
- درجة التنسيق مع الفرق الأخرى ضعيفة.
- المدى الزمني - طويل.

2- فرق الانتاج production Teams

- مهام انتاج السلع أو الخدمات.

مثال: فرق خط التجميع Assembly Teams

- فرق الصيانة Maintenance Teams
- فرق مضيفي الطيران Flight Attendants
- المهام غير متخصصة بشكل دقيق.
- تنسيق عالٍ مع الفرق والدوائر الأخرى.
- الوقت طويل

3- فرق المشاريع Project Teams

- مهام القيام بمشاريع متخصصة.
- يتم تكوين هذه الفرق لأداء واجبات محددة.
- تنتهي مهمة الفريق بانتهاء الواجب الموكل إليها.
- التنسيق مع الدوائر والفرق الأخرى قليل - الوقت قصير.

مثال: قوى المهام Task Force

- فرق التخطيط Planning Teams
- فرق البحث العلمي Research Groups
- يتم اعفاء الفريق من مهام عملهم الأساسية حين الانتهاء من مهام الفريق
- يقوم الفريق بـ :

- جمع البيانات.
- اجراء التحليل.
- اتخاذ القرارات الهامة.



4- فرق التنفيذ Action Teams

- تقوم بأداء مهام متخصصة جداً.

مثال: فرق التفاوض Negotiation Teams

- فرق إجراء العمليات الجراحية Surgery Teams

- فريق غرفة قيادة الطائرة Cockpit Crews

- تختلف فرق التنفيذ عن فرق المشاريع : أ- مدة الفريق قصيرة جداً.

ب- تحتاج إلى درجة تنسيق عالية.

جدول 1-2

أنواع فرق العمل حسب طبيعة المهمة

طبيعة المهمة	الهدف	درجة التنسيق مع الفرق الأخرى	الوقت المطلوب لإنهاء المهام
استشارية	عام	ضعيف	طويل
انتاجية	عام	عالٍ	طويل
مشاريع	متخصصة	ضعيف	قصير
التنفيذية	متخصصة	عالٍ	قصير

