

## برنامج قيادة فريق العمل الجماعي

- مدة البرنامج 5 :أيام تدريبية
- مجموع الساعات التدريبية 25 :ساعة تدريبية
- الشريحة المستهدفة :مدراء الإدارات والأقسام

### معايير البرنامج : ABAHE

- مفهوم قيادة فريق العمل .
- أهداف فريق العمل .
- تحليل فريق العمل .
- تصميم طرق العمل .
- القيادة .
- أنواع القيادة .
- أساليب بناء التعاون .
- القدرة في الأداء .
- تطوير أداء الفريق .

### ما هو الفريق Team

هناك عدة أنواع من الفرق ومسميات مختلفة تستخدمها المنظمات للفرق.

- ومن أكثر المسميات المرادفة "المجموعة Group".
- واعتماد كثير من الدارسين والممارسين التفريق بين المصطلحين.
- المجموعة: هي عبارة عن شخصين أو أكثر يتفاعلون بطريقة ما.
- الفرق: هي عبارة عن مجموعات ملتزمة نحو أهداف محددة.
- يمكن الاستنتاج من التعريف ان مفهوم الفريق اشمل من تعريف المجموعة.
- إلا أنه من المستحيل التعرف على النقطة التي تتحول بموجبها المجموعة إلى فريق.
- لذلك سيتم استخدام المصطلحين كمترادفين لأغراض التحليل.

## تعريف الفريق:

"عدد متنوع من الأفراد يتواجدون ضمن نظام اجتماعي أكبر (منظمة)، وينظرون إلى أنفسهم كما ينظر إليهم الآخرون كفريق، أفرادهم يمتازون بالاستقلال ويقومون بمهام لها أثر على أفراد ومجموعات أخرى".

- حتى يتحقق الفريق، يجب أن تتوفر الشروط التالية:

1- يجب أن يدرك أعضاء الفريق والآخرون الحد الفاصل بين من هم ضمن الفريق وبين من هم ضمن النظام الاجتماعي الأكبر ولا ينتمون إلى الفريق.

**مثال:** مجموعة من المدراء متفرقين على مدرج يراقبون لعبة كرة قدم لا يمكن اعتبارهم فريق بسبب عدم ادراكهم لأنفسهم وكذلك الآخرون كفريق قائم بحد ذاته.

- كذلك هذه المجموعة من المدراء لا يقومون بمهام تعتمد على بعضها البعض لتحقيق هدف محدد يؤثر في الآخرون.

- بي نما عدد من الأشخاص في مصنع للسيارات يقومون بصناعة سلعة محددة يستخدمها أشخاص آخرون في المصنع، وينظرون لأنفسهم كفريق ويراهم الآخرون كأفراد معتمدين على بعضهم البعض، يمكن القول أنهم فريق.

2- الفريق عادة يعمل أعضائه معاً بهدف اتمام خدمة أو سلعة أو جزء متكامل منها.

- يميز أعضاء الفريق هذه السلعة أو الخدمة وتعطيهم إحساساً بالإنجاز ومعنى لعملهم.

3- يتخذ أعضاء الفريق قرارات متنوعة متعلقة بالنواحي التنظيمية الخاصة بهم مثل:

1- توزيع المهام (النشاطات) على بعضهم.

2- حل المشكلات المتعلقة بجودة الانتاج.

3- التعامل مع الصراعات التي تنشأ بين أعضاء التنظيم.

4- اختيار قيادات الفريق.

## 1-2 الفرق ضرورة اجتماعية

- العلماء بحثوا في أسباب لجوء البشر إلى تكوين الفرق.

- وجدوا أسباب متعددة يمكن تلخيصها في سببين رئيسيين.

### 1- سبب وظيفي:

أ- تكوين الفرق هو الطريق الأمثل للانسان نحو الاستمرار في الحياة وعدم الانقراض.

- المجموعة أقدر من الفرد في الحصول على الغذاء، والدفاع، ومقاومة المرض.

- الرغبة في تكوين فرق ينظر إليها كأحد آليات التأقلم مع البيئة للاستمرار في الحياة.

ب- تساعد على تحسين مستوى الحياة:

- المجموعة أسرع وأكثر في إنجاز المهم.

- تجعل الحياة أسهل وتوفر أوقات راحة للفرد.

- المدخل الوظيفي تم تطبيقه على منظمات الأعمال بتكوين الفرق التنظيمية.

- تم بناء المنظمات على شكل فرق لأن الفرق قادرة على تحقيق انتاجية أعلى.

### 2- سبب اجتماعي:

أ- حاجة الانسان إلى الانتماء.

- التفاعل، الانسان مدني بالطبع.

ب- حاجة الانسان إلى ممارسة النفوذ

- تجربة مليجرام

- القادة يمارسون التأثير على الآخرين.

ج- الحاجة إلى تبادل العاطفة

- الشعور بالقبول من الآخرين.
- لذلك، يرغب الأفراد بالانضمام للمجموعات لدوافع سيكولوجية مختلفة
- د- الرغبة في تبادل المعلومات بهدف مقارنة النفس بالغير**
- كي نفهم أنفسنا، نحن بحاجة إلى معلومات عن سلوك واتجاهات الآخرين نقوم بمقارنتها بسلوكنا واتجاهاتنا.
- تسمى هذه علمية المقارنات الاجتماعية.
- جودة ونوعية الأداء تعتمد إلى حد كبير على إدراك مدى جودة ونوعية أداء الآخرين.

المدخل الاجتماعي تم تطبيقه في منظمات الأعمال وذلك بتكوين الفرق التنظيمية لأن الفرق التنظيمية تحقق نتائج على مستوى:

- 1 رضى العاملين، أفضل من العمل المنفرد.
- 2 الحرية والكرامة، الدراسات تشير إلى شعور بالحرية والكرامة أفضل من العمل المنفرد.

جميع الحقوق محفوظة © الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي