

## التطبيع الإجتماعي التنظيمي Socialization .

- يتحدث عن قدرة الفريق التأثير في سلوك أفراده .
- محاولة إيجاد التوافق بين القيم والأعراف والسلوك السائدة في الفريق والقيم والأعراف والسلوك الذي يتحلى به العضو .



### 1- مرحلة التوقعات Anticipation Stage .

- تحدث قبل دخول الفرد الى الفريق .
- يكون الفرد توقعات عن الفريق .

### 2- مرحلة دخول الفريق Accommodation Stage .

- تبدأ عندما يبدأ العضو نشاطاته اليومية في الفريق .
- يبدأ ببناء علاقات شخصية مع باقي أعضاء الفريق .
- يبدأ بإستيعاب قيم وأعراف وسلوك الفريق .
- يبدأ بالتحلل من توقعاته السابقة .

### 3- مرحلة القبول Acceptance Stage .

- عندما يقوم الفرد بالأدوار المطلوبة منه بالشكل الصحيح .
- يبدأ بالإرتباط مع الفريق والشعور بأنه جزء مهم .
- يشعر بقبول الآخرين له .

- يحدث ما يسمى العقد السيكولوجي Psychological Contract

- تحدث للعضو الجديد سواء من داخل التنظيم أو من خارجه .

العلاقة بين مراحل تطور الفريق ومراحل التطبيع الإجتماعي



النفوذ والتأثير :

- النفوذ هي القدرة في التأثير في سلوك الآخرين .

- هناك مصادر متعددة للنفوذ .

### 1- قوة المكافأة .

- إمتلاك شيء يرغبه الآخرون .



### 2- قوة الإيجار .

- إمتلاك القدرة على العقاب .

### 3- قوة الإعجاب .

- جاذبية خاصة بالشخص .

### 4- قوة المعرفة .

- العلم ، الخبرة .

### 5- القوة الشرعية .

- القانون .

جميع الحقوق محفوظة © الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي