

ماذا تحقق من فوائد نتيجة استخدام الفرق

- أهم النتائج كانت الإنتاجية والجودة.
- اللذان يعتبران عناصر التنافس المهمة.
- تشير الدراسات أن الفرق:

- 1- عنصر حرج في تطبيق "إدارة الجودة الشاملة" T.Q.M.
- 2- تقلل الصراع بين الإدارة والعمال.
- 3- زادت الانتاجية بمقدار 30% مع زيادة الجودة.
- 4- زيادة مخرجات الصناعة مع تقليل الهدر في المواد الأولية.
- 5- تقليل مشاكل الخدمة بمقدار 13%.
- 6- زيادة المبيعات بمقدار 50% عن المتوقع.

جدول 5-1

فوائد تنظيمية تعزى لاستخدام الفرق

زيادة الانتاجية.

تحسين النوعية.

تحسين جودة بيئة العمل.

تقليل التكلفة.

خفض دوران العمل ومستوى الغياب.

خفض مستوى الصراع.

زيادة الابداع.

زيادة المرونة والقدرة على التكيف في التنظيم.

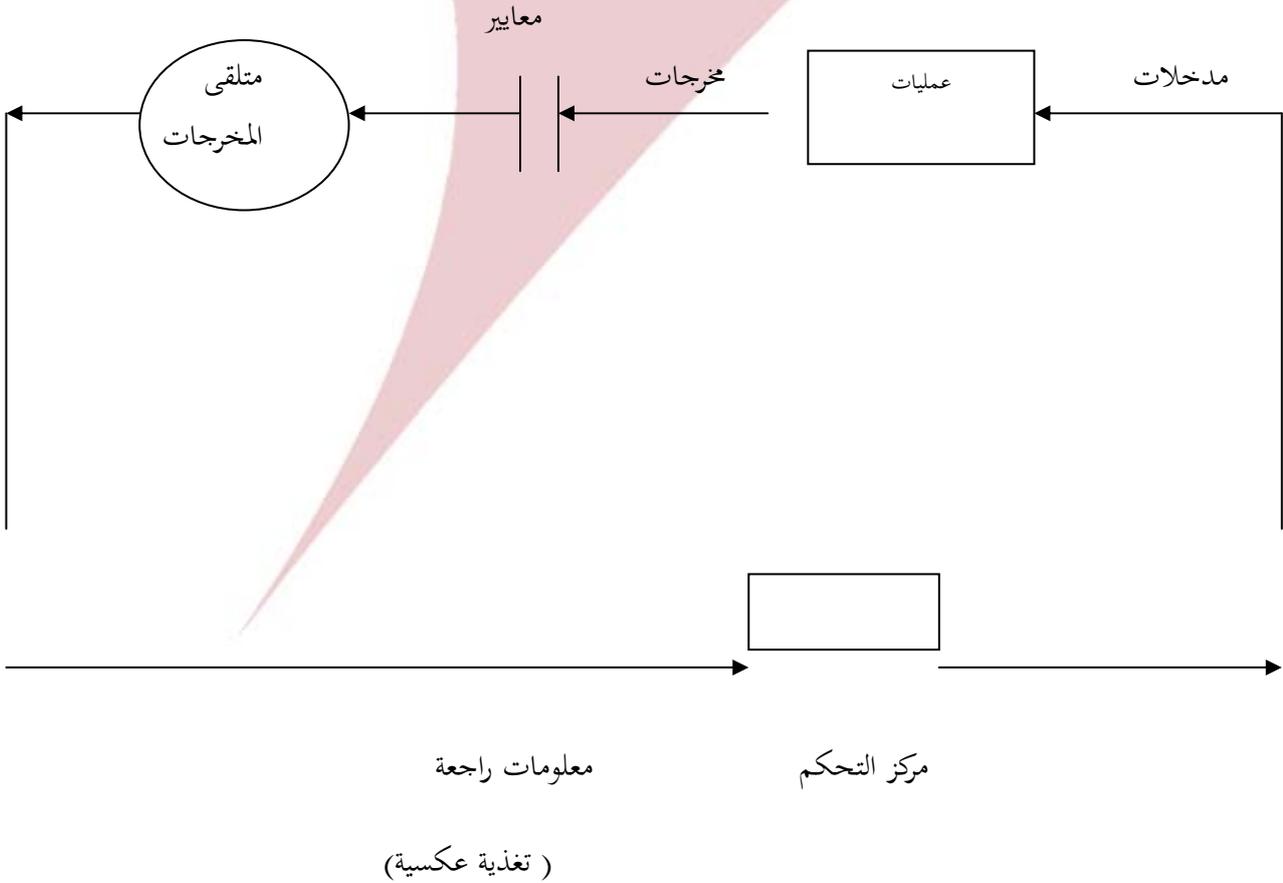


نموذج توضيحي لتحليل مفهوم فريق العمل

- بعد التعرض لبعض القضايا الأساسية المتعلقة بمفهوم الفريق .
- لا بد من استخدام نموذجاً محدداً لفهم المدخلات والعمليات والمخرجات المتعلقة بالفريق .
- سنقوم بتوظيف مدخل " نظرية النظم " للوصول لهذه الغاية .
- من خلال هذا المدخل ، يمكن النظر الى الفرق التنظيمية كأنظمة مفتوحة .

شكل رقم (1)

نظرية النظام المفتوح



- من خلال هذا المدخل يمكن النظر الى المنظمات كأظمة ضبط (Cybernetics) .

- يعني ، المنظمات قادرة على تنظيم ذاتها من خلال أنظمتها الفرعية المترابطة :



- المدخلات.

- العمليات.

- المخرجات .

- تغذية عكسية.

- مركز التحكم .

- هذا النظام قادر على الضبط والتنظيم الذاتي من خلال البرامج.

- والبرامج عبارة عن أوامر مصممة مسبقاً وتقوم بتوجيه السلوك اللاحق .

- تتم عملية الصيانة وتعديل الإنحرافات بواسطة مركز التحكم .

مثال : ثيرموستات السيارة .

- هذا النظام يتكون من أنظمة فرعية ، وهذه الانظمة الفرعية تتكون من أنظمة فرعية أخرى .

- النظام المفتوح قادر على الإستمرار بواسطة :

1- عملية الضبط الذاتي (برامج ، خطط) .

2- استمرار تدفق الموارد من البيئة (مدخلات).

- النظام المفتوح يتأثر من حيث الشكل والتنوع بالبيئة التي يتواجد بها .

- من الصعب تحديد حدود النظام المفتوح ، ولكنها ليست مطلقة .

مثال : الثيرموستات ← نظام

← لكنه جزء من نظام آخر (محرك السيارة) .

← جزء من نظام آخر (السيارة).

- يمكن إستخدام هذا المنظور لفهم فريق العمل .

- والفكرة هنا أن فريق العمل يتألف من مدخلات عديدة .

- هذه المدخلات يجري عليها عمليات محددة .

- ثم يتم تحويل هذه المدخلات والعمليات الى مخرجات .

- جدول رقم (1) يبين المكونات الأساسية لكل جزء من أجزاء هذا النظام .

جدول رقم (1)

جدول يبين مدخلات وعمليات ومخرجات الفريق

| مخرجات الفريق | عمليات الفريق | مدخلات الفريق |
|---------------------|-------------------|----------------------------|
| فاعلية الفريق | تطوير الفريق | مهام الفريق |
| قدرات الفريق | التطبيع الإجتماعي | العلاقات الإعتمادية للفريق |
| التعاون | السلطة والنفوذ | الإدارة الذاتية للفريق |
| تطوير فاعلية الفريق | الصراع | أهداف الفريق |
| التدريب | القيادة | التكنولوجيا |
| | | اختيار أعضاء الفريق |
| | | تحديد أدوار أعضاء الفريق |
| | | الملائمة بين الأعضاء |

جميع الحقوق محفوظة © الأكاڤمية العربية البريطانية للتعليم العالي

