

ميثاق الفريق

Team Character

- هي وثيقة مكتوبة تعرف :

(1) مهمة الفريق .

(2) مجال العمل .

(3) أهداف الفريق .

(4) مدة عمل الفريق .

(5) النتائج المتوقعة .

- من يقوم بتطوير وثيقة الميثاق ؟

أ- يمكن أن تطورها الإدارة العليا وتقدمها للفريق .

أو

ب- يمكن أن يطورها الفريق ويقدمها للإدارة العليا .

- وفي جميع الحالات ، إذ تعتبر موافقة الإدارة العليا هامة للغاية لكسب الدعم والحماية الكافية من الإدارة العليا .

مثال :

ميثاق فريق تطوير نظام

حماية المعلومات في إحدى الشركات

أولاً : وصف عام .

إن الغرض الأساسي من هذا الفريق هو تقليل التكلفة التشغيلية لنظام حماية المعلومات وزيادة فاعلية نظام حماية المعلومات في الشركة

ثانياً : النتائج المتوقعة .

- الهدف الأول : تقليل التكلفة التشغيلية لنظام حماية المعلومات بمقدار 40% .
- الهدف الثاني : زيادة فاعلية نظام حماية المعلومات بمقدار 20% .
- الهدف الثالث : شرح ما يتعلق بهذه العملية من تصميم النظام الجديد وعملية التشغيل لمجتمع الإهتمام Community of Interest .
- الهدف الرابع : أن يتسم سلوك الفريق بروح الفريق ذات الأداء العالي .
- الهدف الخامس : دراسة وتحليل النظام الحالي ، تصميم وتشغيل النظام الجديد من خلال ثلاثين يوماً .
- الهدف السادس : الوصول الى الأهداف المحددة خلال 90 يوماً .

ثالثاً : مكونات وخصائص الفريق

سيتم تكليف مجموعة من مدراء متخصصون في نظم المعلومات في الشركة ليكونوا الفريق المكلف وسيتم تقديم الإستشارة والتدريب الضروريين لهذا الفريق من قبل مستشاروا ومدربوا الشركة .

الخصائص :

- (1) القدرة على الإستعداد للتعامل مع القضايا الشمولية في التنظيم .
- (2) الرغبة في التعامل مع جميع من لهم علاقة بنظام المعلومات الحالي لفهم نظام التشغيل الحالي والمساعدة في تصميم النظام الجديد .
- (3) الرغبة في اكتساب المعرفة وتحديثها .

- (4) الرغبة والقدرة على العمل ضمن فريق العمل .
- (5) القدرة في تمثيل واتخاذ القرارات المتعلقة بالوحدة الإدارية التي ينتمي إليها .
- (6) خبرة طويلة ومستمرة في إحدى وحدات الشركة .

رابعاً : مجال العمل وحدوده

- (1) نشاطات وأعمال الفريق ستتم ضمن رؤيا الشركة وسياساتها وأنظمتها .
- (2) حدود ومقدار التغيير المطلوب سيحدد بموجب وضمن حدود الأهداف المحددة .

خامساً : مقدار الإلتزام

- الشركة ستقدم دعماً كاملاً ومستمرًا للفريق .

جميع الحقوق محفوظة © الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي