

## التطوير التنظيمي والتدريب :

- جهد التطوير التنظيمي على مجموعات العمل عن طريق :
  - العمل على تحسين ادارتها.
  - العمل على تنمية وتطوير المشاعر الانسانية بين أعضاء الفريق.
- ويربط بحركة التطوير التنظيمي أنواع التدريب المختلفة للمستويات الادارية في محاولة لتنمية العنصر البشري واستغلال امكانياته وطاقاته بالكامل.
- ويعتبر التدريب مسئولية أساسية لإدارة تنمية الموارد البشرية في المنظمات الحكومية والخاصة.

### تعريف الاحتياجات التدريبية :

أما معلومات و مهارات و اتجاهات و قدرات فنية وسلوكية يراد إحداثها أو تغييرها أو تعديلها أو تنميتها لدى المتدرب لتواكب تغيرات معاصرة ، أو نواحي تطويرية .

تعريف آخر :

مجموعة المعلومات ، كما ونوعا المطلوب إحداثها في معارف و مهارات و اتجاهات وسلوك العاملين لغرض الوصول الى مستويات الأداء المطلوبة و بيئة العمل المرغوب بها من قبل المنظمة .

### أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية

1 ( أسلوب تحليل المنظمة والتنظيم Organisational Analysis

2 ( أسلوب تحليل الوظيفة ( العمل ) Job Analysis

3 ( أسلوب تحليل الفرد ( السلوك ) Behavior Analysis

سنتناول بالتفصيل في هذا المقال الأسلوب الأول :

أولاً: أسلوب تحليل المنظمة أو التنظيم Organizational Analysis

يتضمن دراسة المنظمة ككل عن طريق المسح التنظيمي ويغطي :

A. دراسة و استيعاب الأهداف الحالية للمنظمة

- B. دراسة تطور المنظمة من حيث الأهداف ، الموارد ، الأساليب ، الأسواق .. الحالي والمستقبلية .
- C. تحليل الهيكل التنظيمي من حيث التشكيلات الادارية ، الاختصاصات الفعاليات ، الصلاحيات ، المسؤوليات ، نطاق الاشراف .
- D. دراسة و تحليل القوى العاملة بهدف الوقوف على طبيعة التركيب الحالي للقوى العاملة و توزيعاتها على المنظمة ، مواصفاتها الحالية و المستهدفة ، دوراتها ..
- E. تحليل مؤشرات الكفاءة بهدف تحديد مدى كفاءة المنظمة في استخدام مواردها المختلفة بدقة و ذلك

من خلال عدة مؤشرات منها:

ABAHE

— تكاليف العمل

— تكاليف المواد

— نسبة التالف والفاقد

— مدى الانتفاع من المعدات المتاحة

— مؤشرات الانتاجيات الكلية : المخرجات

المدخلات

— مؤشرات الانتاجية الجزئية : الناتج

عامل واحد من عوامل الانتاج

F. تحليل المناخ التنظيمي **organizational Climate**

يمثل التنظيم في إطاره العام مستويات و طبيعة التفاعل الانساني الذي يتم بداخله ممثلا :

— ردود أفعال العاملين

— مستويات الرضا

— الاتجاهات و الروح المعنوية

ويتم ذلك من خلال :

— الملاحظة المباشرة لسلوك العاملين

— المقابلات

— الاستقصاءات